

# INTEGRITETSPOLICY

## INLEDNING

Vi vill skydda din integritet i alla våra relationer, oavsett om det rör dig som privatperson, företagskund eller leverantör. I denna integritetspolicy kan du läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Vi kan komma att ändra denna personuppgiftspolicy. Du hittar alltid den senaste versionen av vår personuppgiftspolicy på vår hemsida: [www.hui.se](http://www.hui.se).

Vi vill alltid vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter. Har du fortfarande frågor om vår behandling efter att ha läst denna policy? Tveka inte att kontakta oss: [info@hui.se](mailto:info@hui.se)

## VEM ANSVARAR FÖR DINA PERSONUPPGIFTER?

HUI Research AB, org. nr. 556185-8498, är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter. Nedan hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

## HUR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vår behandling av dina personuppgifter kan se olika ut beroende på vilken kontakt vi har haft med dig. Vi har gjort en sammanställning över vår personuppgiftsbehandling.

### 1. HANDELN I SVERIGE

Handeln i Sverige är en databas med nyckeltal för detaljhandels storlek och utveckling i Sveriges län och kommuner. Handeln i Sverige tas fram av HUI Research och finansieras av Handelsrådet. Som privatperson eller företag kan du registrera ett personligt användarkonto för att kostnadsfritt kunna ta del av denna databas. För att kunna tillhandahålla Handeln i Sverige enligt våra allmänna villkor behöver vi behandla dina personuppgifter.

<b>Behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrering av ditt användarkonto.</li><li>• Kommunikation med dig rörande uppdateringar av databasen och annan liknande kommunikation.</li></ul>
<b>Kategorier av personuppgifter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Organisationstillhörighet</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)</li><li>• Uppgifter om ditt användarkonto</li><li>• Information i meddelandefält (frivilligt)</li></ul>

<b>Laglig grund</b>	<p><i>Företagsrepresentant:</i> Vårt och ditt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla Handeln i Sveriges Databas enligt våra allmänna villkor.</p> <p><i>Privatperson:</i> Tjänsteavtalet (dvs. våra allmänna villkor) som vi ingått med dig.</p> <p>Du hittar våra allmänna villkor för Handeln i Sverige <a href="#">här</a>.</p>
<b>Lagringstid</b>	<p>Det som inträffar först av (1) att du avregistrerar ditt eller ditt företags användarkonto hos Handeln i Sverige alternativt (2) att du eller ditt företag har varit inaktiva<sup>1</sup> under en sammanhängande period om 3 år.</p>

## 2. VÅRA UPPDRAG

I samband med att vi genomför våra uppdrag kan vi behandla personuppgifter om kontaktpersoner hos våra uppdragsgivare eller om deltagare i våra undersökningar eller fokusgrupper.

<b>Behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrering av uppdraget.</li> <li>• Kommunikation med företagsrepresentanter rörande uppdraget och andra åtaganden enligt det avtal som vi ingått med företaget.</li> <li>• Utskick av inbjudningar till undersökningar och deltagande i fokusgrupper.</li> <li>• Framtagande av analyser och statistik över våra användares och besökares användning och interaktion med oss, t.ex. statistik över besöksflöden på vår webbplats eller respons på våra marknadsföringsutskick.</li> </ul>
<b>Kategorier av personuppgifter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Organisationstillhörighet</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Befattning</li> <li>• Resultat från undersökningar och fokusgrupper.</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	<p><i>Företagsrepresentant:</i> Vårt och din uppdragsgivares berättigade intresse av att kunna följande åtaganden enligt villkoren för våra uppdragsavtal.</p> <p><i>Företagsrepresentant och privatperson:</i> Vårt och vår uppdragsgivares berättigade intresse av att kunna undersökningar och fokusgrupper rörande frågor som rör handeln. Deltagande i våra undersökningar är</p>

<sup>1</sup> Med inaktivitet avses att du inte har loggat in på ditt användarkonto, inte har öppnat våra nyhetsbrev, inte deltagit på våra event eller seminarier eller i övrigt inte visat intresse för HUI Research och någon av dess relaterade tjänster.

	helt frivilligt och du kan när som helst avregistrera dig från våra utskick.
<b>Lagringstid</b>	<p>Det som inträffar först av (1) att du eller ditt företag anger ny kontaktperson alternativt (2) senast 3 år efter utgången av det år då senaste uppdraget avslutades.</p> <p><b>Resultat från undersökningar och fokusgrupper:</b> Notera att de individuella svar som legat till grund för resultaten kommer att avidentifieras efter att tid för uppföljning och kvalitetssäkring löpt ut enligt särskild information som du fått i samband med undersökningen eller ditt deltagande i fokusgruppen.</p>

### 3. MARKNADSFÖRING

För att du ska få uppdateringar och information om de senaste nyheterna och rapporterna kan du anmäla dig till vårt nyhetsbrev. Vi kan också registrera dig till våra utskick om du har uttryckt intresse för vår verksamhet, t.ex. anmält dig till Handeln i Sverige, deltagit på något av våra event eller seminarier eller annars varit i kontakt med oss. För att kunna skicka marknadsföring till dig behöver vi behandla dina personuppgifter.

Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår marknadsföring. Det kan du göra direkt i våra utskick genom vår avregistreringslänk eller genom att kontakta oss (du hittar våra kontaktuppgifter längst upp i dokumentet).

<b>Behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direktmarknadsföring via post, e-post, sms eller i andra digitala kanaler.</li> <li>• Marknadsföring från våra samarbetspartners via post, e-post, sms eller i andra digitala kanaler.</li> <li>• Framtagande av analyser och statistik över våra användares och besökares användning och interaktion med oss, t.ex. statistik över besöksflöden på vår webbplats eller respons på våra marknadsföringsutskick.</li> </ul>
<b>Kategorier av personuppgifter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Organisationstillhörighet</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	<i>Företagsrepresentant och privatperson:</i> Vårt och ditt berättigade intresse av att kunna marknadsföra HUI och våra tjänster.
<b>Lagringstid</b>	Det som inträffar först av (1) att du invänder mot vår marknadsföring alternativt (2) att du har varit inaktiv under en sammanhängande period om 3 år.

## 4. EVENT OCH SEMINARIER

Ibland arrangerar vi event och seminarier för att informera om trender, rapporter och annan liknande information. Du som deltagare kan frivilligt anmäla dig till våra event och seminarier som vi anordnar. I samband med detta behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna administrera och genomföra eventet eller seminariet.

<b>Behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrera och administrera ditt deltagande på eventet eller seminariet.</li><li>• Kommunicera med dig innan och under eventet eller seminariet gällande frågor som rör detta.</li><li>• Följa upp genomfört event eller seminarium för att utvärdera i utvecklingssyfte inför kommande event och seminarier.</li></ul>
<b>Kategorier av personuppgifter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Specialkost (om mat ingår på eventet eller seminariet)</li><li>• Resultat från utvärderingar</li></ul>
<b>Laglig grund</b>	<i>Företagsrepresentant och privatperson:</i> Vårt och ditt berättigade intresse av att kunna administrera och genomföra ett event eller seminarium.
<b>Laglig grund för specialkost</b>	Ditt föregående samtycke.
<b>Lagringstid</b>	Senast 6 månader efter genomfört event eller seminarium.

## 5. UTVECKLA OCH FÖRBÄTTRA VÅR VERKSAMHET

För att kunna se till att vi ligger i framkant vad gäller våra erbjudanden kan vi använda personuppgifter för att ta fram statistik och liknande underlag i syfte att utveckla och förbättra vår verksamhet.

<b>Behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samla in, registrera, bearbeta och analysera statistiska underlag för att bl.a. kunna förstå besöksflöden på vår webbplats och öppnings- och läsningstatistik relaterat till utskick</li><li>• Samla in, registrera, bearbeta och analysera resultat från utvärderingar och annan feedback relaterat till våra tjänster.</li></ul>
<b>Kategorier av personuppgifter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Statistiska underlag avseende bl.a. besöksflöden på vår webbplats, öppnings- och läsningstatistik relaterat till utskick.</li><li>• Aidentifierade resultat från utvärderingar och annan feedback relaterat till våra tjänster.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adress och andra tekniska data relaterat till enheter som används och dess inställningar (t.ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmapplösning och plattform).</li> </ul> <p>Notera att inga kategorier av personuppgifter används på ett sätt som gör att vi direkt kan koppla uppgifterna till dig som individ utan vi använder endast anonyma (pseudonymiserade) uppgifter för detta ändamål i syfte att skydda din integritet.</p>
<b>Laglig grund</b>	<i>Företagsrepresentant och privatperson:</i> Vårt berättigade intresse av att kunna använda personuppgifter för att utveckla, förbättra och effektivisera vår verksamhet.
<b>Lagringstid</b>	För detta ändamål är det svårt för oss att på förhand ange hur länge dina personuppgifter kommer sparas. Vi har istället infört rutiner för att löpande kontrollera om dina personuppgifter fortfarande är nödvändiga för detta ändamål. Personuppgifter som vi inte har använt under en period om 5 år kommer vi att ta bort eftersom vi då inte längre bedömer att dina personuppgifter är nödvändiga.

## HUR LÄNGE SPARAS PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter sparas av oss under den tid som är nödvändig för att uppfylla ändamålen med vår behandling. Efter det kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina uppgifter så att det inte längre går att koppla dem till dig.

Se specifika lagringstider ovan i förhållande till respektive ändamål.

## HUR VI DELAR DINA UPPGIFTER

För att uppfylla våra ändamål kan vi använda andra företag som hjälper oss med vår behandling. Det kan röra sig om personuppgiftsbiträden och företag som är självständigt personuppgiftsansvariga.

### *Personuppgiftsbiträden*

- **Tjänsteleverantörer**

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till olika tjänsteleverantörer som levererar olika tjänster såsom tryck och distribution av marknadsföring, analysverktyg för vår marknadsföring, verktyg för utvärdering (t.ex. genom enkäter) eller IT-konsulter för service och utveckling av våra system. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. I dessa fall ingår vi personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer detta och avtalen reglerar även konfidentialitet och säkerhet för dina personuppgifter.

## *Självständigt personuppgiftsansvariga*

- **Samarbetspartners**

Vi kan också lämna ut dina uppgifter till våra samarbetspartners, t.ex. externa föreläsare, utställare på våra event eller andra företag. Vi lämnar bara ut dina personuppgifter förutsatt att du tydligt har informerats om detta. Vår lagliga grund för att lämna ut dina är vårt och våra samarbetspartners berättigade intresse av att kunna lämna relevant information till dig och att kunna marknadsföra tjänster och produkter.

- **Myndigheter, domstolar och andra berörda parter**

Vi kan lämna ut nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det. I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

- **Potentiella köpare och säljare**

Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning. Vår lagliga grund för denna behandling är vårt berättigade intresse av att kunna genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

## **ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL ETT LAND UTANFÖR EU/EES**

Ibland kan vi vara tvungna att överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES. Detta kan vara när vi lämnar ut dina uppgifter till andra företag, t.ex. en tjänsteleverantör som ingår i en internationell koncern. Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES om det finns tillräckliga garantier för att dina personuppgifter hanteras på ett bra sätt.

För att skydda dina personuppgifter när vi överför dem kommer vi därför antingen ingå avtal med mottagaren som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller kontrollera att EU-kommissionen har fattat ett beslut om att mottagarlandet uppfyller en adekvat skyddsnivå. Du kan få en kopia på skyddsåtgärderna genom att kontakta oss.

## **DINA RÄTTIGHETER**

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter. Här följer en genomgång av vilka dessa rättigheter är, vad de innebär och **hur du utövar dem**.

**Din rätt till tillgång** Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

<b>Din rätt till rättelse</b>	Har vi inte dina senaste uppgifter eller behandlar vi felaktiga uppgifter om dig? Då kan du begära att dina personuppgifter rättas. Om du har ett användarkonto för Handeln i Sverige har du möjlighet att själv gå in och uppdatera dina uppgifter.
<b>Din rätt till radering och begränsning</b>	Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas eller begränsas, t.ex. om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning.
<b>Din rätt att invända mot vår behandling (inklusive rätt att invända mot direktmarknadsföring)</b>	Du har rätt att invända mot vår behandling (t.ex. den behandling som baseras på våra berättigade intressen). Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring om du invänder mot sådan behandling. Invänder du mot vår direktmarknadsföring kommer vi att sluta med alla former av utskick till dig.  Om du fortfarande vill ha utskick i vissa kanaler behöver du inte invända mot all typ av marknadsföring. I dessa fall kan du välja att endast få erbjudanden från oss i de kanaler som du själv väljer, t.ex. via e-post, men inte sms.
<b>Din rätt till dataportabilitet</b>	För den behandling som vi utför baserat på vårt avtal med dig kan du begära att få de uppgifter som du har tillhandahållit överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).
<b>Din rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten</b>	Om du inte är nöjd med det svar du fått när du kontaktat oss eller anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att lämna in ditt klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten.

### **Hur utövar jag mina rättigheter?**

Vill du utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på [info@hui.se](mailto:info@hui.se).